



Informe de resultats principals

Enquesta ciutadana per a l'optimització
d'accions municipals davant la crisi de la COVID19

Fase 1

Recerca de dades del 15 al 25 d'abril de 2020



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT



AJUDA'NS A AJUDAR
per tu, per tots i totes

Enquesta ciutadana per
a l'optimització d'accions
municipals davant la crisi
de la COVID19

Informe de resultats:
27 d'abril de 2020

Fase 1
Recerca de dades online:
Del 15 al 25 d'abril de 2020

Registres de 6.551 persones de la ciutat de València



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT

Col·laboren:

MESURA

!ctcc
Information &
Communication
Technologies vs
Climate Change

CÀTEDRA
GOVERN
OBERT

coronavirus.valencia.es



Benvolguda amiga, benvolgut amic:

La crisi sanitària per COVID19 ha comportat situacions desconegudes i inimaginables per a la societat fa tan sols uns mesos. En aquests difícils moments la ciutadania està actuant amb una grandíssima responsabilitat i implicació en el compliment de les mesures decretades amb el propòsit de contenir el virus i salvar vides. Un compromís ciutadà que va des del confinament a les nostres cases, la cooperació amb el nostre veïnatge per a resoldre necessitats quotidianes o protagonitzant gestos de solidaritat amb professionals que han continuat desenvolupant el seu treball en defensa de la salut pública i els serveis essencials.

En aquest context, l'Ajuntament de València, a través de la Regidoria de Transparència i Govern Obert, va posar en marxa una enquesta online denominada COVIDVALÈNCIA que permet aproximar-se a la situació real de la ciutadania durant la pandèmia i la incidència d'aquesta en el seu dia a dia per a poder optimitzar tots els recursos municipals des d'una bona governança. L'eina es troba dins del portal municipal informatiu (coronavirus.valencia.es) que centralitza tota la informació i els recursos municipals relacionats amb el coronavirus.

En una conjuntura tan canviant com la que vivim, **és de vital importància per a les administracions públiques disposar d'informació en temps real per a la presa de decisions** eficaces i eficients.

A través de la participació ciutadana és possible prioritzar les accions municipals, mobilitzar els recursos disponibles que solucionen els problemes reals de la gent i orientar-los als barris de la ciutat on siguen més necessaris.

I la resposta a aquesta crida a la ciutadania de València ha sigut molt satisfactòria. **En aquesta primera fase s'han arreplegat més de 6.500 registres en el nostre formulari, un exemple de ciència ciutadana en la qual hem col·laborat per a la difusió, interpretació i anàlisi de les dades amb l'associació MESURA que promou iniciatives de transformació social, el grup de TICs contra el Canvi Climàtic de la Universitat Politècnica de València (UPV) i la Càtedra Govern Obert impulsada per la Regidoria de Transparència i Govern Obert de l'Ajuntament de València i la Universitat Politècnica de València**, en un exemple de treball conjunt d'administració pública, universitat i societat civil.

Amb l'eixida als carrers dels menors de 14 anys s'obri un altre escenari de desconfinament que haurà de continuar sent atès per les diferents administracions públiques i que haurà de comptar amb la implicació i col·laboració ciutadana. La participació de totes i tots és el camí per a contribuir a parar els efectes de l'expansió del coronavirus i cuidar de la ciutadania que més ajuda necessita en aquests difícils moments.

Moltes gràcies per la teua col·laboració.

Elisa Valía Cotanda
Regidora de Transparència i Govern Obert
Ajuntament de València

Resultats principals





FITXA TÈCNICA

Enquesta ciutadana per a l'optimització d'accions municipals davant la crisi de la COVID19

Informe de resultats:
27 d'abril de 2020

Fase 1
Recerca de dades online:
del 15 al 25 d'abril de 2020

Registres de 6.551 persones de la ciutat de València

Marge d'error del 1,2% amb un nivell de confiança del 95%.

La metodologia utilitzada per a obtindre les dades ha sigut mitjançant format online i difós per diferents canals de comunicació.

La resposta és lliure i aleatòria. Les dades són tractades de forma anònima i segura. Són utilitzades només per a la fi per al qual va ser creat el formulari.





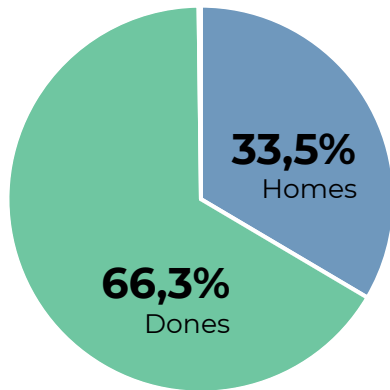
FITXA TÈCNICA

6.551 registres

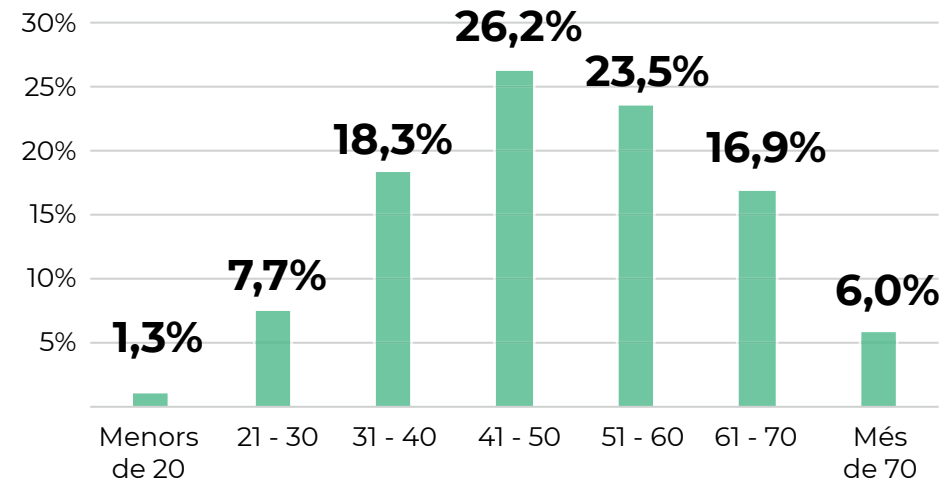
Fase 1.

Del 15 al 25 d'abril de 2020

Sexe



Grups d'edat





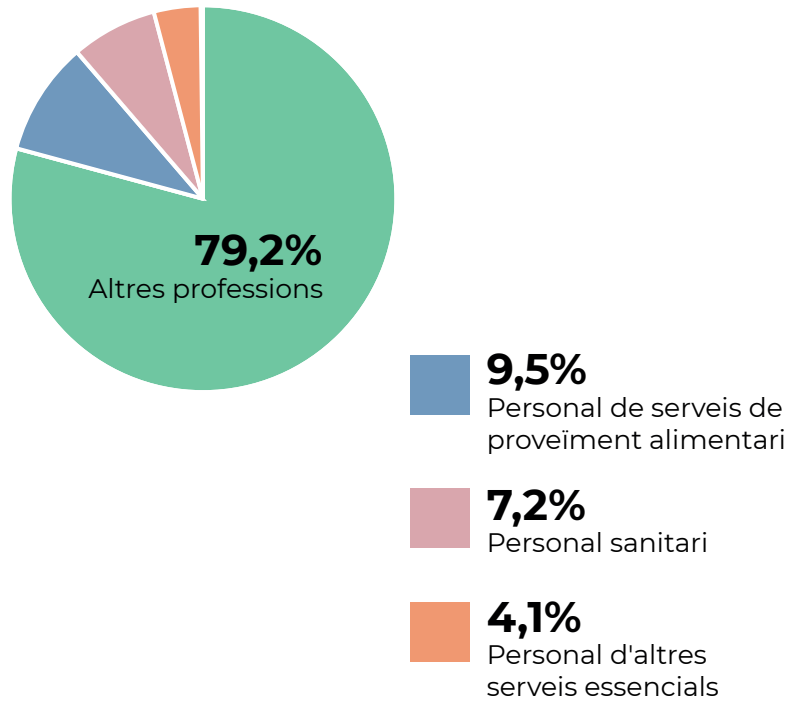
FITXA TÈCNICA

6.551 registres

Fase 1.

Del 15 al 25 d'abril de 2020

Professió





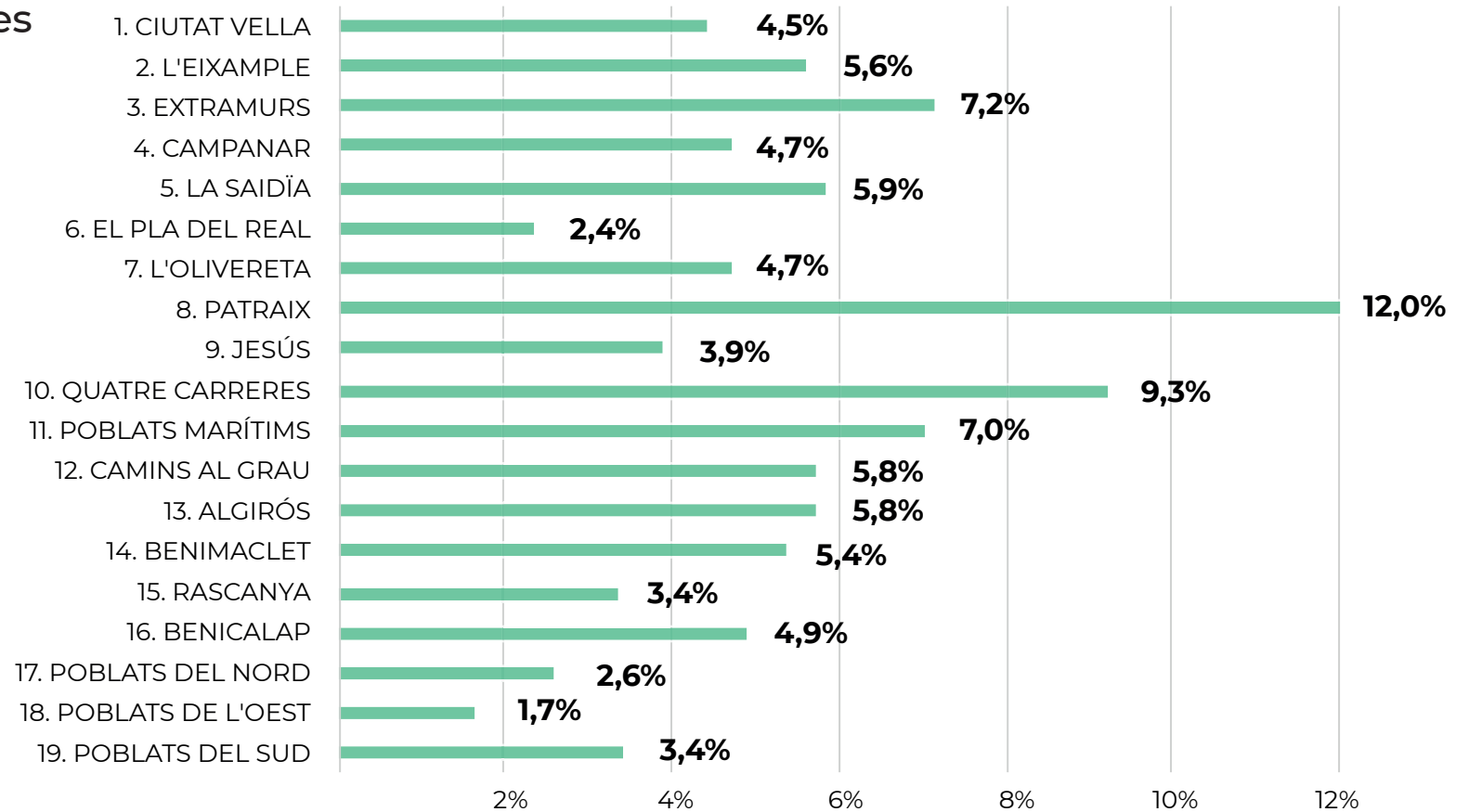
FITXA TÈCNICA

6.551 registres

Fase 1.

Del 15 al 25 d'abril de 2020

Districtes





MOBILITAT

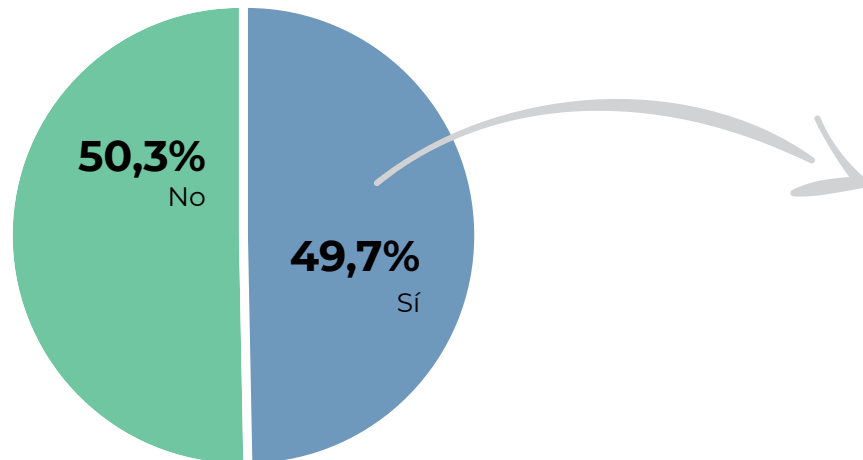
Ixes de casa? Amb quina periodicitat?

El 50,3% de la ciutadania a València no ha eixit de casa durant el confinament, mentre que el 49,7% restant sí ho ha fet en diferents graus.

Dels que ixen de casa, només el 38,6% ho fa diàriament, mentre que el 61,4% ho fa setmanalment.

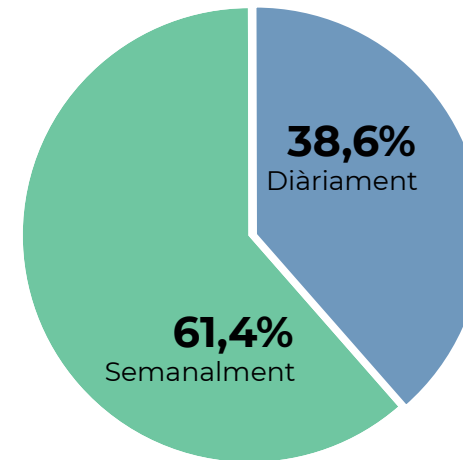
GRÀFICA 1. Eixides durant el confinament

Font: elaboració pròpia



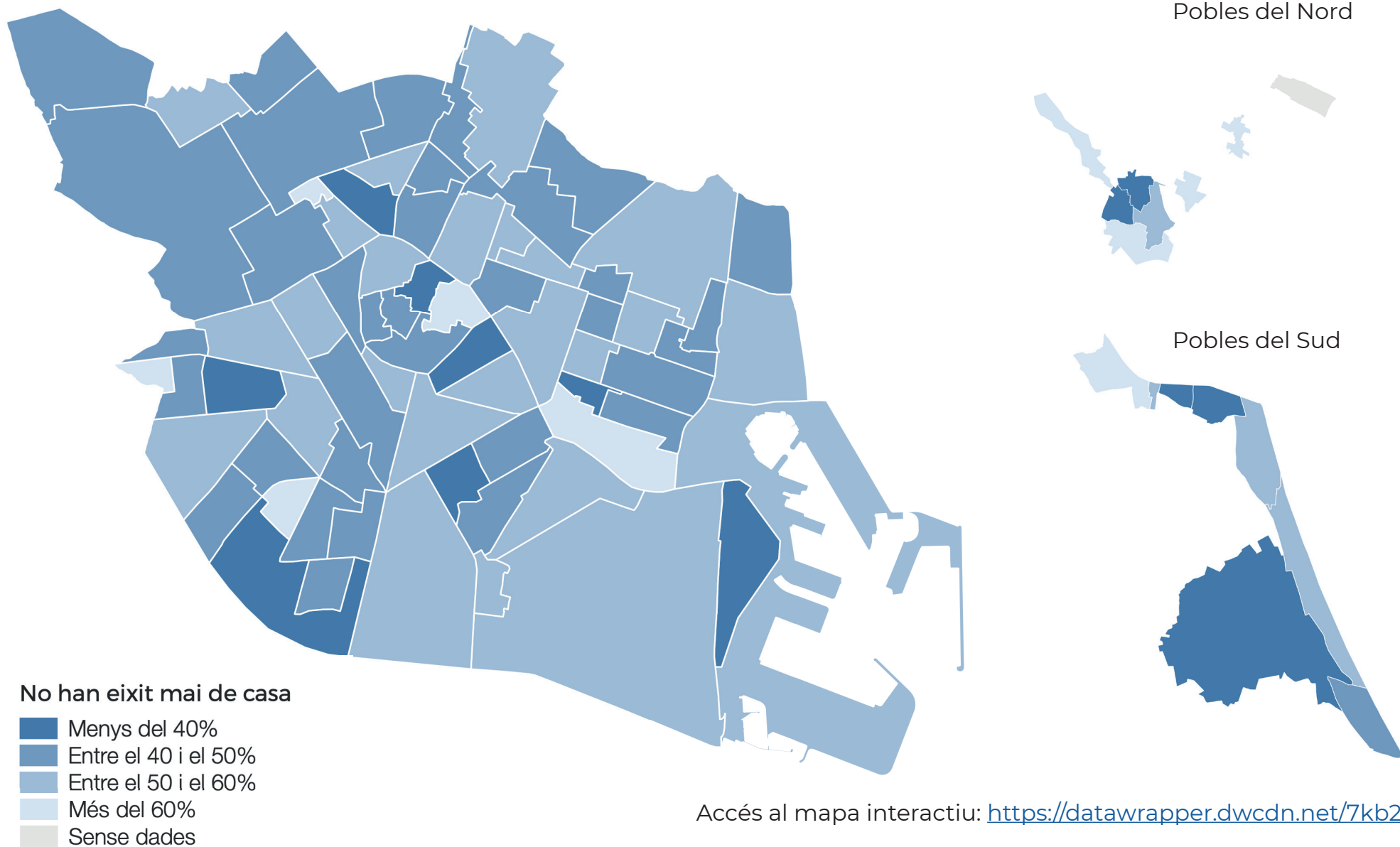
GRÀFICA 2. Periodicitat de les eixides de casa

Font: elaboració pròpia



Mapes de barris

% de la població que mai ha eixit de casa durant el confinament





MOBILITAT

Quantes vegades ixes de casa? Quant de temps?

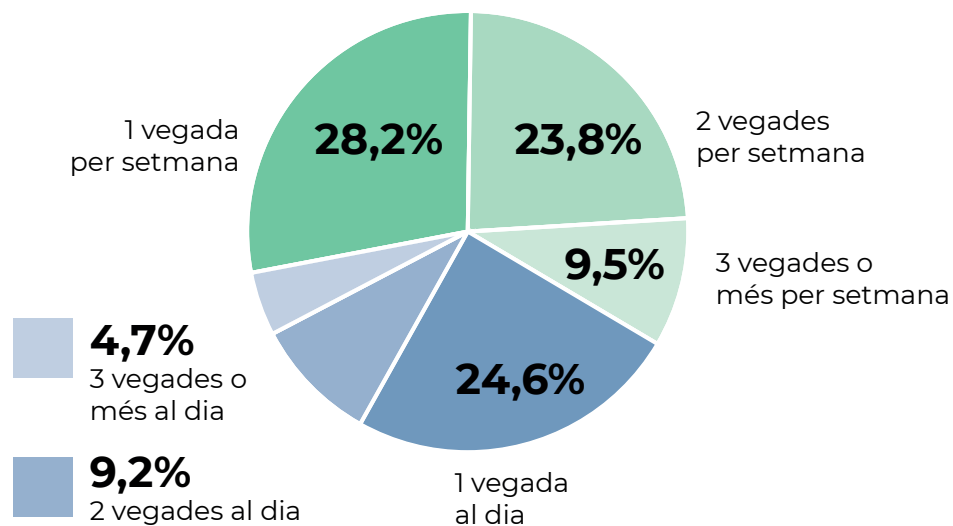
De la ciutadania que ix, el 28,2% ho fa una vegada per setmana, el 23,8% 2 vegades per setmana i el 9,5% 3 o més vegades per setmana. La resta ix diàriament i el 24,6% ho fa 1 vegada al dia, el 9,2% 2 vegades al dia i el 4,7% 3 o més vegades al dia.

Sobre el temps que s'estima que passa fora de casa, el 31,7% ho fa durant la jornada laboral i el 30,8% ho fa entre 30 i 60 minuts.

A més, el 19,2% ho fa entre 15 i 30 minuts, el 10,5% ho fa més de 60 minuts i el 7,8% ho fa menys de 15 minuts.

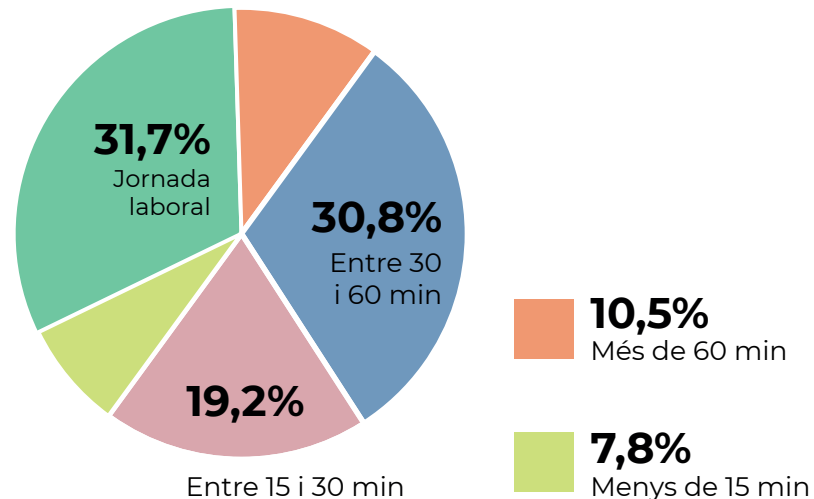
GRÀFICA 3. Nombre d'eixides de casa

Font: elaboració pròpia



GRÀFICA 4. Temps estimat de les eixides

Font: elaboració pròpia





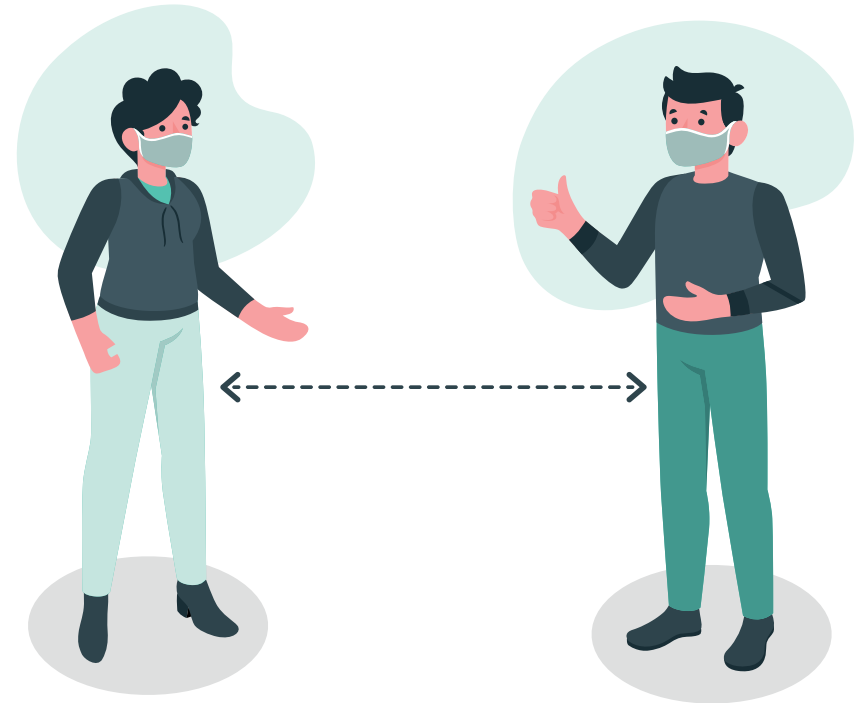
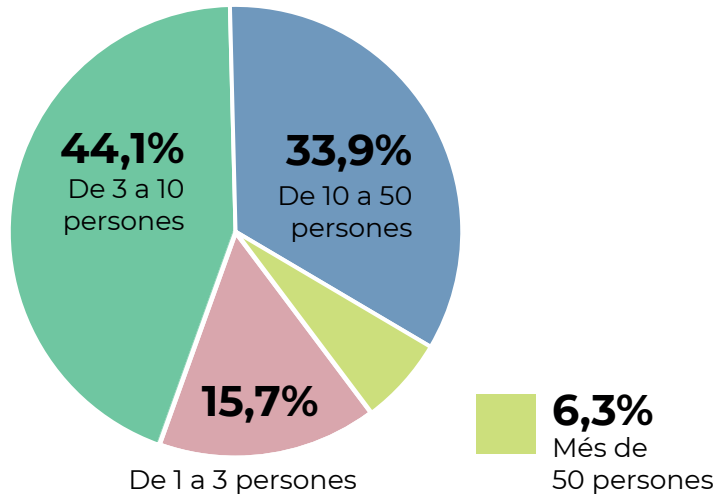
MOBILITAT

Quan ixes, amb quantes persones et creues?

De la gent que ix de casa, només el 6,3% es creua amb més de 50 persones. De forma majoritària, el 44,1% es creua amb entre 3 i 10 persones en les seues eixides de casa. El 33,9% ho fa amb entre 10 i 50 persones i el 15,7% ho fa amb entre 1 i 3 persones.

GRÀFICA 5. Nombre de persones amb les quals ens creuem en les eixides

Font: elaboració pròpia





MOBILITAT

Per què ixes habitualment de casa?

De les persones que ixen de casa durant el confinament el 78,7% manifesta fer-ho per a comprar aliments, el 51,5% per a traure el fem i el 37,4% per a treballar. Dels quals ixen de casa per a treballar, el 27% afirma fer-ho dins de la ciutat de València i el 10,4% ho fa a un altre municipi.

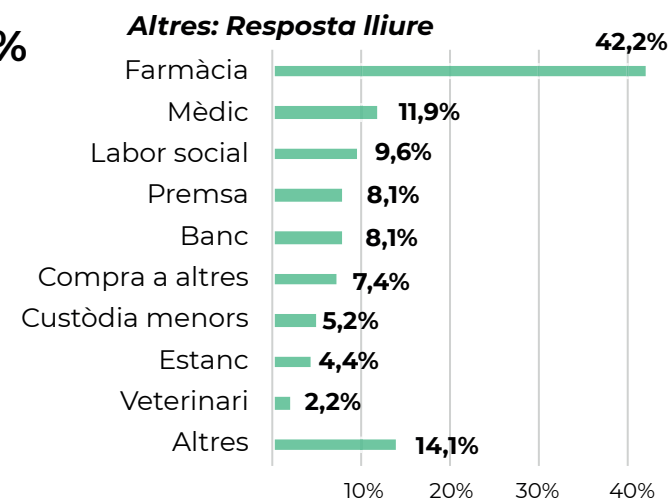
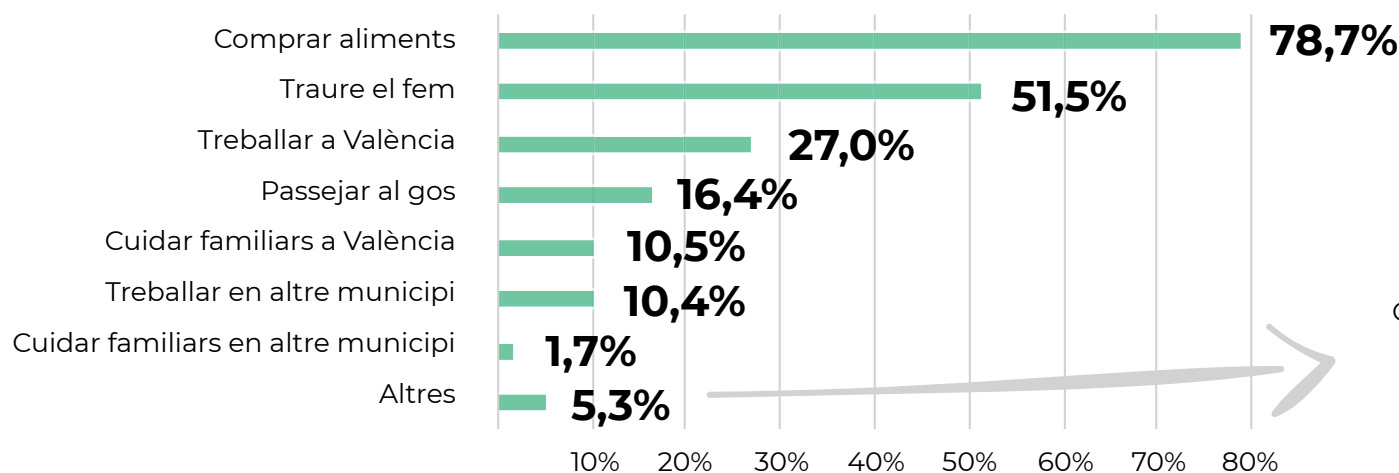
Passejar el gos també és una de les principals respostes amb el 16,4% del total. Cuidar a familiars ho fan el 12,2% (el 10,5% a la ciutat de València i només el 1,7% en un altre municipi).

A més, hi ha un 5,3% de les respostes d'altres raons d'eixida de casa, que s'analitzen en la segona taula, sobretot les eixides a la farmàcia, al metge, per a labor social, premsa o banc.

TAULA 1. Eixides durant el confinament

Font: elaboració pròpia

Resposta múltiple





MOBILITAT

Per a les eixides de casa, quin mitjà de transport utilitzes?

Per a les eixides de casa durant el confinament, en resposta múltiple, la majoria de les persones el fan caminant, amb un 68%.

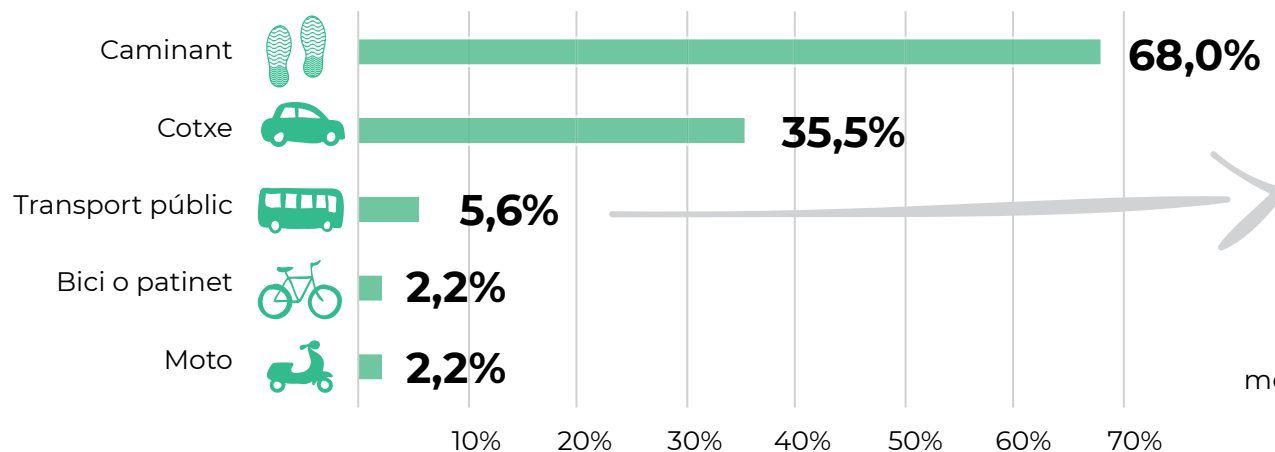
A més, entre els mitjans de transport utilitzats està el cotxe, amb un 35,5%, el transport públic, amb un 5,6%, la bici o patinet, amb un 2,2% i la moto, amb un 2,2%.

Entre les opcions de transport públic triat per a les eixides de casa, també de resposta múltiple i com a mostra la segona taula, majoritàriament trobem l'autobús, amb un 69,3%, el metre amb un 38,5%, el taxi amb un 4,5% de les respostes, el tren amb el 3,4% i el lloguer de moto o patinet amb el 0,6%.

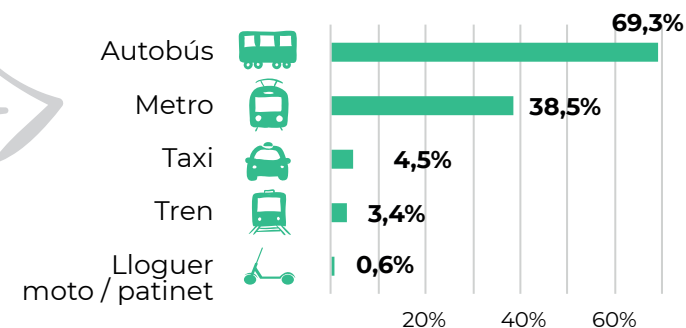
TAULA 2. Mitjà de transport utilitzat a les eixides

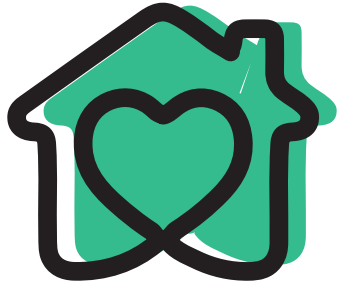
Font: elaboració pròpia

Resposta múltiple



Transport públic: Resposta múltiple





VISITES

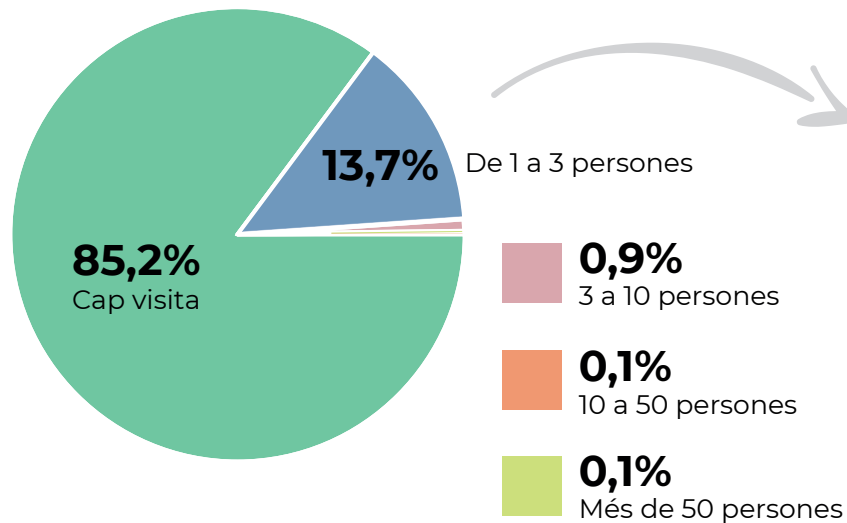
Quantes persones t'han visitat a la teua casa?

De forma majoritària, la ciutadania no ha rebut visites a les seues cases durant el confinament. Així ho confirmen el 85,2% de les respostes. El 13,7% afirma que han rebut la visita a les seues cases de 1 i 3 persones diferents. De forma molt minoritària, el 0,9% entre 3 i 10 persones, i el 0,1% entre 10 i 50 persones i més de 50.

De les persones que sí han rebut visites a la seua casa, en resposta múltiple, el 59,9% correspon a familiars, amistats i veïnat, el 44,5% a professionals socio-sanitaris, el 6,9% a professionals de distribució de compres (aliments, medicines...) i el 2,7% respon a altres opcions.

GRÀFICA 6. Nombre de persones que reben visites a casa

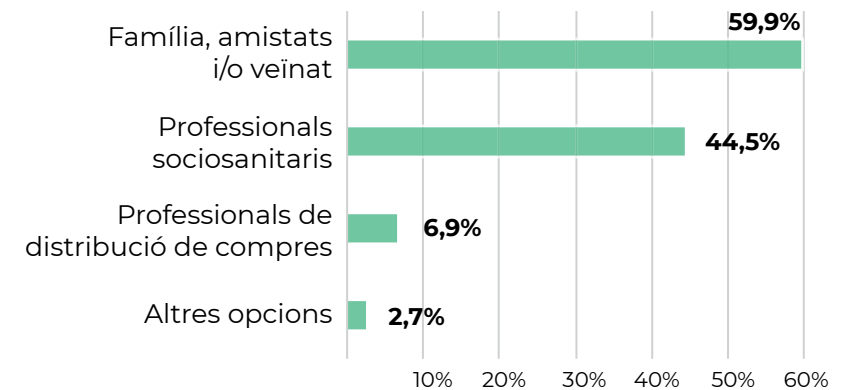
Font: elaboració pròpia

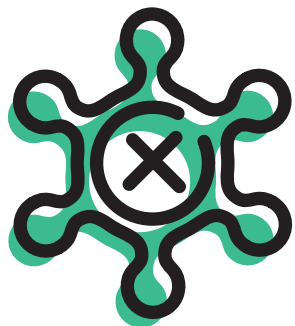


TAULA 3. Perfil de les visites a casa

Font: elaboració pròpia

Resposta múltiple





COMUNICACIÓ

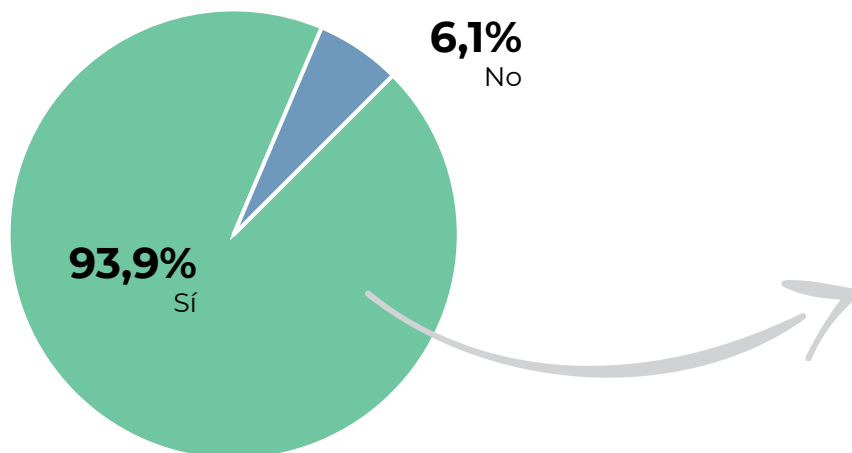
Et comuniques periòdicament amb familiars, amistats i/o veïnat?

La gran majoria de la població està en comunicació constant amb la seua família, amistats i veïnatge, amb el 93,9%, mentre que només el 6,1% de la població no manté cap comunicació.

La ciutadania es comunica diàriament amb els seus familiars, amistats i veïnat en un 78,2%, alguna vegada per setmana en un 19,3%, algun dia al mes en un 2,0%, i el 0,5% en una altra periodicitat de les propostes.

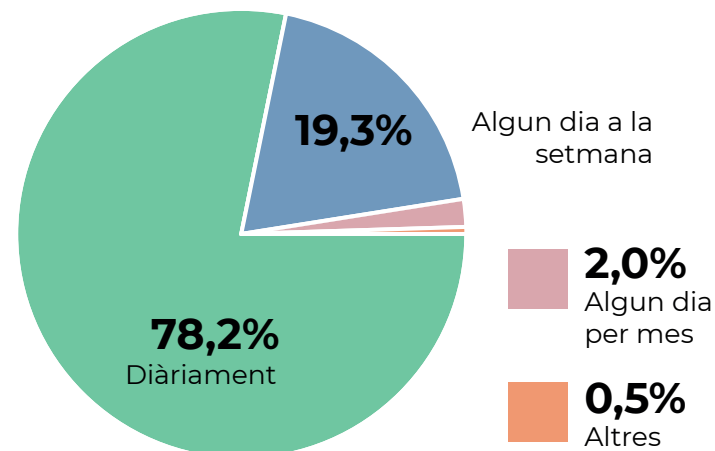
GRÀFICA 7. Comunicació durant el confinament amb família, amistats i/o veïnat

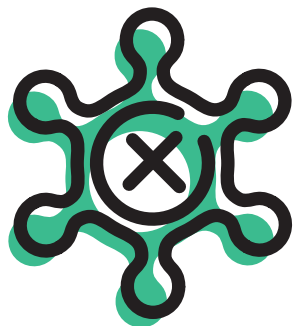
Font: elaboració pròpia



GRÀFICA 8. Periodicitat en la comunicació durant el confinament

Font: elaboració pròpia





COMUNICACIÓ

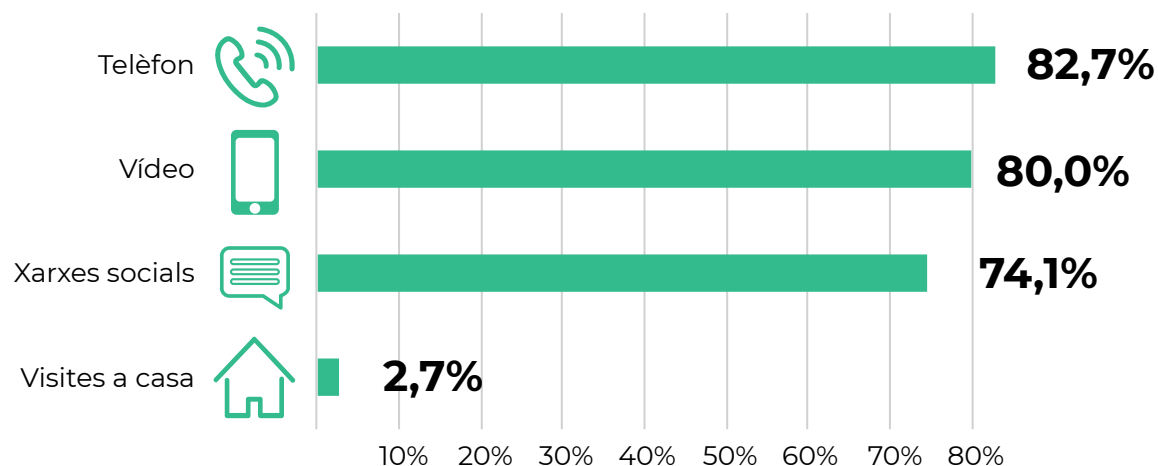
Com mantens la relació amb els teus familiars, amistats i/o veïnat?

Els canals de comunicació amb familiars, amistats i veïnat més utilitzats per la població durant el confinament són el telèfon amb el 82,7%, les trucades amb vídeo, amb el 80% i les xarxes socials amb el 74,1%. El contacte personals en visites a casa només representen el 2,7%.

TAULA 4. Canal de comunicació amb familiars, amistats i veïnat durant el confinament

Font: elaboració pròpia

Resposta múltiple





COVIDVALÈNCIA



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT

Col·laboren:

MESURA

!ctcc
Information &
Communication
Technologies vs
Climate Change

**CÀTEDRA
GOVERN
OBERT**



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT